



RAFAEL PRIEGO

**GESTOR TECNICO DE
CUENTAS Y TRADUCTOR
EXPERTO EN LENGUAS**

RESUMEN PROFESIONAL

Soy un gestor técnico de cuentas especializado en manejar mercados internacionales a nivel mundial. He trabajado en un variado número de sectores de trabajo yendo desde la logística hasta el manejo y gestión de clientes en una empresa multinacional.

COMPETENCIAS CLAVE

Resolución de problemas técnicos y control de calidad

- Atención al Cliente
- Traductor y especialista en idiomas
- Especialista en marketing internacional
- Experto en logística
- Programador y especialista en codificación (sector IT)

CONTÁCTAME:

Email: rafaelpriegoma@gmail.com

Teléfono: +34 662673904

Linkedin: <https://es.linkedin.com/in/rafael-priego-martinez-online-marketing-specialist>

RESUMEN LABORAL

Technical Account Manager

AMAZON | Mayo 2018 - hoy

- Ser responsable de proveer una respuesta adecuada y a tiempo al equipo operativo de grandes cuentas de vendedores a la vez que trabajar codo con codo con los especialistas en marketing para escalar problemas técnicos con la plataforma.
- Habilidades desarrolladas durante dicho período: IIDP (Catálogo), FBA (logística), Amazon Pay, KYC (verificación de cuentas), entre otros.
- Participación en numerosos programas de liderazgo llegando a asumir el rol de mentor con el objetivo de ayudar a otros compañeros a lograr sus metas.

Customer Success Specialist

RICOH SPAIN | Mayo 2016 - Mayo 2018

- Aprendizaje y manejo diario de los programas Siebel y Oracle.
- Gestión de clientes en el departamento de Francia.
- Resolución de problemas técnicos y administrativos.
- Solución rápida y eficaz de dudas y quejas de los clientes asignados.

Personal Administrativo (Sector Logístico)

GRUAS J.MARIN | Sept 2013 - Mayo 2016

- Manejo de la documentación relativa al sector.
- Representar la cabeza visible del departamento internacional en la compañía, gestión de contactos a nivel internacional.

FORMACIÓN ACADÉMICA

San Jorge & Wales University

Experto Universitario en Diseño Web y Programación | En Curso

- Diseño Gráfico, Diseño Web, Programación web.
- HTML, CSS3, Javascript, DOM, AJAX, JQuery, HTML5, PHP y MySQL.

Universidad Carlos III de Madrid

MBA en Negocios Internacionales | Sept 2018 - Julio 2019

- Estrategia de Negocios Internacionales, Marketing Digital e investigación y marketing en mercados internacionales.
- Contabilidad y gestión de liderazgo a nivel global, manejo de la negociación y de la comunicación.

Universidad Autónoma de Barcelona

Licenciado en Traducción e Interpretación | Sept 2007 - Julio 2012

- Pareja de lenguas especializadas: francés (principal), inglés (secundaria), portugués (terciaria).

IDIOMAS Y CERTIFICACIONES

- Español, inglés, francés, catalán e italiano (Nivel C2).
- Certificate in Advanced English (CAE).
- Certificado en francés avanzado (Nivel B2).